



THALAMUS

PEOPLE • RELATIONS • TECHNOLOGIES • GROWTH

Ensemble, nous créons **un avenir numérique.**

VOTRE ENTREPRISE. VOS RELATIONS. NOS SOLUTIONS.

DES IDÉES
AUX RÉALISATIONS
UN AVENIR PLUS GRAND.

PERSONNES
RELATIONS
PROCESSUS
CONNAISSANCES
OPPORTUNITÉS

UNE ENTREPRISE
PLUS CONNECTÉE.
UN DEMAIN
PLUS GRAND.



CONTACTEZ-NOUS
thalamusin@gmail.com

*Des personnes
qui créent
des opportunités.*

THALAMUS

DES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES PERSONNES ET DES ENTREPRISES

PARIS • FRANCE

Du site web de l'entreprise à sa propre infrastructure numérique

Aujourd'hui, les interactions numériques d'une entreprise sont généralement réparties entre de nombreux outils indépendants : site web, courrier électronique, messageries, téléphonie, CRM, systèmes de gestion de fichiers et solutions internes.

Chacun de ces outils répond à un besoin particulier, mais ensemble, ils constituent rarement un **environnement numérique unifié propre à l'entreprise**.

Il en résulte une fragmentation de l'historique des relations avec les clients entre différents services, une dépendance des communications **professionnelles** vis-à-vis de plateformes externes et des comptes personnels des collaborateurs, ainsi qu'une complexité croissante dans la gestion des accès, des relations et du contexte accumulé.

DES OUTILS DISPERSÉS – DES DONNÉES SÉPARÉES



- Historique des clients fragmenté
- Dépendance aux plateformes et comptes externes
- Gestion complexe des accès et des relations



THALAMUS ne transfère pas l'entreprise dans l'environnement numérique d'un tiers.



THALAMUS fournit la base technologique permettant à l'entreprise de construire le sien.

THALAMUS propose un autre principe

Grâce au **noyau technologique THALAMUS**, le site web de l'entreprise devient non seulement sa vitrine publique, mais également **le point d'accès à son propre environnement numérique**.

Le visiteur accède à la partie publique du site. Après authentification, le client, le collaborateur ou le partenaire accède à un espace de travail qui lui est spécifiquement destiné, en fonction de son identité numérique, de son rôle et des relations qui lui sont autorisées.

Une architecture unique peut réunir :

- ✓ les interactions du client avec les spécialistes qui lui sont attribués ;
- ✓ les messages, appels vocaux, documents et fichiers ;
- ✓ la collaboration entre collaborateurs et groupes de travail ;
- ✓ la coopération avec les partenaires ;
- ✓ les rôles, les droits et la gestion des accès ;
- ✓ les processus métier ;
- ✓ les modules spécialisés propres à chaque secteur d'activité.

L'entreprise détermine elle-même qui participe à son environnement numérique, qui peut interagir avec qui et quelles fonctionnalités sont accessibles à chaque participant.

DES PERSONNES
DES PROCESSUS
DES CONNAISSANCES
DES OPPORTUNITÉS

PARIS
FAÇONNE AUJOURD'HUI
LE MONDE DE DEMAIN.

LES GENS
RELATIONS
PROCESSUS
CONNAISSANCES
CROISSANCE
A MORE
CONNECTED



Votre site web.
Vos clients.
Vos collaborateurs.
Vos données.
Votre infrastructure numérique.



Votre site web



Vos clients



Vos collaborateurs



Vos données



Votre infrastructure numérique.

UNE ARCHITECTURE NUMÉRIQUE UNIFIÉE POUR L'ENTREPRISE

De la communication aux relations, aux processus, à la mémoire et à l'environnement intelligent

Au cœur de l'infrastructure numérique se trouve le **noyau THALAMUS**.

Il relie non seulement des utilisateurs et des fonctions logicielles, mais également la structure réelle de l'entreprise :



Des relations numériques maîtrisées

Le client accède aux spécialistes qui lui sont attribués ainsi qu'aux services qui lui sont destinés.
Le collaborateur accède aux fonctions et aux informations nécessaires à son travail.
Le partenaire accède uniquement aux domaines d'interaction que l'entreprise a ouverts à la coopération.

Lorsqu'un spécialiste change, qu'un collaborateur change de fonction, qu'un groupe de travail est réorganisé ou que la relation avec un partenaire évolue, les liens numériques correspondants peuvent être modifiés sans qu'il soit nécessaire de reconstruire l'ensemble du système.



La sécurité devient une composante de l'architecture

Il ne suffit pas de savoir qu'un utilisateur s'est connecté au système.
Il faut également déterminer :
qui il est, quel rôle il exerce, ce qu'il est autorisé à faire et avec qui il est autorisé à interagir.

L'accès est donc déterminé non seulement par un mot de passe, mais également par l'identité numérique, le rôle, les droits attribués et les relations explicitement autorisées.



La communication devient un processus de travail

Un appel, un message, un document ou une demande d'un client peut devenir le point de départ d'une séquence d'actions structurée et pilotée :



L'entreprise ne dispose plus seulement d'un flux de messages : elle peut voir ce qui doit être fait, qui en est responsable, où en est la tâche et quel résultat a été obtenu.



Le travail construit la mémoire de l'entreprise

Les messages, documents, décisions, tâches réalisées et résultats constituent progressivement un contexte de travail structuré.
Les connaissances ne restent plus dispersées uniquement dans les courriels, les appareils personnels et la mémoire de certains collaborateurs.

L'expérience accumulée devient la **mémoire de l'entreprise** et constitue une base pour l'analyse et le développement futurs.



La mémoire de l'entreprise constitue la base de sa propre couche intelligente

L'intelligence artificielle peut fonctionner non plus comme un assistant externe isolé, sans connaissance de l'entreprise, mais comme une composante de son infrastructure numérique.
Dans les limites des droits qui lui sont accordés, elle peut contribuer à rechercher des informations, restituer le contexte, analyser des documents et l'historique du travail, identifier des relations entre les données et préparer des supports pour les collaborateurs.

La décision et la responsabilité professionnelle restent humaines.

DES IDÉES
DES PERSONNES
DES SOLUTIONS
UN AVENIR PLUS GRAND.

PARIS
CONSTRUIT AUJOURD'HUI
LE MONDE DE DEMAIN.



Client

Son espace dédié, ses projets, son suivi



Collaborateur

Ses tâches, ses outils, son équipe



Partenaire

Des projets communs, un accès contrôlé



Noyau technologique

Communication



Documents



Processus



Sécurité



IA



Mémoire de l'entreprise

CONFIANCE
COOPÉRATION
CONNAISSANCES
CROISSANCE



Une architecture unique réunit

CLIENTS • COLLABORATEURS • PARTENAIRES

COMMUNICATION • DOCUMENTS • PROCESSUS

RÔLES • SÉCURITÉ • MÉMOIRE DE L'ENTREPRISE • IA



L'accès peut s'effectuer depuis un navigateur web, un smartphone, une application ou un équipement spécialisé.

**Les interfaces peuvent évoluer.
Le socle numérique de l'entreprise reste unifié.**

DE LA PREMIÈRE TÂCHE À UN ACTIF NUMÉRIQUE POUR L'ENTREPRISE

Ne pas tout déployer immédiatement – commencer par ce dont l'entreprise a réellement besoin

Chaque entreprise possède sa propre structure, ses clients, ses collaborateurs, ses partenaires et ses processus de travail.

THALAMUS n'est donc pas une solution « clé en main » imposant un ensemble prédéfini de fonctionnalités. Son fondement est un noyau technologique commun, tandis que **l'environnement numérique concret** est construit autour des besoins propres à chaque entreprise.



Il est possible de commencer par un seul périmètre opérationnel

Par exemple :

- ✓ une communication sécurisée avec les clients ;
- ✓ un environnement numérique personnalisé pour le client ;
- ✓ une liaison directe entre le client et son spécialiste ;
- ✓ la collaboration entre collaborateurs ;
- ✓ l'échange de documents ;
- ✓ la coopération avec les partenaires ;
- ✓ un processus métier spécifique.

La première étape ne doit pas être une simple démonstration technologique, mais une **solution opérationnelle réelle**, que l'entreprise peut évaluer dans le cadre de son propre fonctionnement.



Le développement s'effectue par étapes



Si le premier périmètre confirme sa valeur pratique, l'entreprise détermine elle-même l'étape suivante.

De nouveaux processus, services, partenaires, moyens de communication et modules spécialisés peuvent alors être intégrés au noyau existant.



Chaque nouvelle étape augmente la valeur de ce qui a déjà été construit

- ✓ Les relations établies sont préservées.
- ✓ Les rôles et les droits configurés continuent de fonctionner.
- ✓ L'historique des interactions constitue progressivement la mémoire de l'entreprise.
- ✓ Les processus accumulent de l'expérience pratique.
- ✓ Les données et les connaissances deviennent la base de futurs outils d'analyse et d'intelligence.

Ainsi, l'entreprise n'acquiert pas simplement un service logiciel supplémentaire : elle construit progressivement **son propre actif numérique**, qui évolue avec son activité.



**Ce n'est pas l'entreprise qui s'adapte au produit logiciel.
C'est l'infrastructure numérique qui se construit autour de l'entreprise.**

DES IDÉES
AUX RÉALISATIONS
UNE CROISSANCE DURABLE
POUR LES ENTREPRISES

PARIS
AUJOURD'HUI
DES PARTENARIATS
POUR DEMAIN.



Commençons par un besoin réel de votre entreprise.

Nous définirons un premier périmètre opérationnel, le mettrons en exploitation réelle et l'utiliserons comme base pour développer progressivement la propre infrastructure numérique de l'entreprise.

Votre entreprise.
Vos ajotions.
Vos données.
Vos connaissances.
Votre infrastructure numérique.



PEOPLE • RELATIONS • TECHNOLOGIES • GROWTH

DES IDÉES
DES PERSONNES
DES SOLUTIONS
UN AVENIR PLUS GRAND.

PARIS
AUJOURD'HUI
DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS
POUR DEMAIN.

*Des idées
qui relient
les personnes.*

Merci de votre attention. **Ensemble, nous créons des opportunités.**

VOTRE ENTREPRISE. VOS RELATIONS. NOS SOLUTIONS.



VOTRE
ENTREPRISE



VOS
PARTENAIRES



VOS
PROJETS



VOS
IDÉES



VOS
DONNÉES



CONTACTEZ-NOUS
thalamusin@gmail.com

AUJOURD'HUI
DES PARTENARIATS.
DEMAIN UN MONDE PLUS GRAND.

THALAMUS

DES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES PERSONNES ET DES ENTREPRISES

PARIS • FRANCE