



MENSEN • RELATIES • TECHNOLOGIEËN • GROEI

Van bedrijfswebsite naar een eigen digitale infrastructuur voor de onderneming

UW BEDRIJF. UW RELATIES. ONZE TECHNOLOGIE. EEN STERKERE TOEKOMST.

IDEEËN
MENSEN
OPLOSSINGEN
EEN GROTERE TOEKOMST.

*Samen
creëren we
mogelijkheden.*

MENSEN
RELATIES
PROCESSEN
KENNIS
GROEI

EEN
SLIMMERE
ONDERNEMING
VANDAAG
VOOR EEN
STERKERE
MORGEN.



UW
WEBSITE



UW
KLANTEN



UW
MEDEWERKERS



UW
PARTNERS



UW
GEGEVENS



UW DIGITALE
INFRASTRUCTUUR



Van bedrijfswebsite naar een eigen digitale infrastructuur voor de onderneming

Vandaag de dag is de digitale interactie binnen een onderneming meestal verdeeld over tal van afzonderlijke tools: de website, e-mail, berichtenapps, telefonie, CRM, bestandsopslag en interne systemen. Elk van deze systemen vervult een specifieke functie, maar samen vormen ze zelden **één geïntegreerde digitale omgeving voor de onderneming**.

Daardoor raakt de geschiedenis van de samenwerking met klanten versnipperd over verschillende diensten, is zakelijke communicatie afhankelijk van externe platforms en persoonlijke accounts van medewerkers, en wordt het steeds complexer om toegang, relaties en opgebouwde context te beheren.



THALAMUS introduceert een ander principe

Op basis van de technologische **THALAMUS-kern** wordt de bedrijfswebsite niet alleen het publieke gezicht van de onderneming, maar ook **de toegangspoort tot haar eigen digitale omgeving**.

Bezoekers zien het openbare gedeelte van de website.

Na authenticatie krijgt een klant, medewerker of partner toegang tot een werkruimte die specifiek voor hem of haar is ingericht — op basis van digitale identiteit, rol en toegestane relaties.



Binnen één architectuur kunnen worden samengebracht:

-  samenwerking tussen klanten en hun toegewezen specialisten;
-  berichten, spraakoproepen, documenten en bestanden;
-  samenwerking tussen medewerkers en werkgroepen;
-  samenwerking met partners;
-  rollen, bevoegdheden en toegangsbeheer;
-  bedrijfsprocessen;
-  gespecialiseerde modules voor specifieke sectoren.



De onderneming bepaalt daarbij zelf:

-  wie deelneemt aan haar digitale omgeving,
-  wie met wie mag samenwerken,
-  en welke functies voor elke deelnemer beschikbaar zijn.



THALAMUS verplaatst de onderneming niet naar de digitale omgeving van een derde partij.



THALAMUS biedt de technologische basis om een eigen omgeving op te bouwen.

AMSTERDAM

IDEËN
VERBINDEN MENSEN
EN CREËREN MOGELIJKHEDEN.

*Samen
naar een
grotere toekomst.*



Uw website.



Uw klanten.



Uw medewerkers.



Uw gegevens.



Uw digitale infrastructuur.

ÉÉN GEÏNTEGREERDE ARCHITECTUUR VOOR DE ONDERNEMING

Van communicatie naar relaties, processen, geheugen en een intelligente omgeving



IDEËN
MENSEN
OPLOSSINGEN
EEN GROTERE TOEKOMST.

*Amsterdam
verbindt mensen,
ideeën en kansen.*

EEN
SLIMMERE
ONDERNEMING
VANDAAG
VOOR EEN
STERKERE
MORGEN.

MENSEN
TECHNOLOGIE
SAMENWERKING
GROEI



Beheerde digitale relaties

De klant krijgt toegang tot de toegewezen specialisten en tot de diensten die voor hem of haar bedoeld zijn. De medewerker krijgt toegang tot de functies en informatie die nodig zijn om het werk uit te voeren. De partner krijgt alleen toegang tot die samenwerkingsgebieden die de onderneming heeft opengesteld. Digitale verbindingen kunnen eenvoudig worden aangepast — zonder het volledige systeem opnieuw op te bouwen.



Beveiliging wordt onderdeel van de architectuur

Het is niet voldoende om alleen te weten dat een gebruiker is ingelogd. Het is ook noodzakelijk om te bepalen wie de gebruiker is, welke rol hij of zij vervult, wat is toegestaan en met wie interactie is toegestaan. Toegang wordt bepaald door digitale identiteit, rol, bevoegdheden en specifiek toegestane relaties.



Communicatie wordt een werkproces

Een oproep, bericht, document of klantverzoek kan het begin vormen van een beheerde reeks acties:



De onderneming kan zien wat er moet gebeuren, wie verantwoordelijk is voor de uitvoering, in welke fase de taak zich bevindt en welk resultaat is bereikt.



Werk bouwt bedrijfsgeheugen op

Berichten, documenten, beslissingen, uitgevoerde taken en resultaten creëren geleidelijk een gestructureerde werkomgeving en context. Kennis bevindt zich daardoor niet langer uitsluitend in e-mail, persoonlijke apparaten en het geheugen van individuele medewerkers. Opgebouwde ervaring wordt het bedrijfsgeheugen van de onderneming en vormt een basis voor verdere analyse en ontwikkeling.



Bedrijfsgeheugen vormt de basis voor een eigen intelligente laag

AI kan functioneren als onderdeel van de digitale infrastructuur. Binnen de toegekende bevoegdheden kan AI helpen bij het vinden van informatie, het herstellen van context, het analyseren van documenten en werkhistorie, het rekenen van verbanden en het voorbereiden van materiaal voor medewerkers. Besluitvorming en professionele verantwoordelijkheid blijven bij de mens.



Eén architectuur verbindt

KLANTEN
MEDEWERKERS
PARTNERS

COMMUNICATIE
DOCUMENTEN
PROCESSEN

ROLLEN
BEVEILIGING
BEDRIJFSGEHEUGEN
AI



Toegang is mogelijk via een webbrowser, smartphone, applicatie of gespecialiseerd apparaat. Interfaces kunnen veranderen. De digitale basis van de onderneming blijft één geheel.



VAN DE EERSTE TAAK NAAR EEN DIGITAAL BEDRIJFSMIDDEL

Niet alles tegelijk invoeren — begin met wat de onderneming werkelijk nodig heeft.

Elke onderneming heeft haar eigen structuur, klanten, medewerkers, partners en werkprocessen. **THALAMUS** is daarom geen standaard “kant-en-klaar” pakket met een verplichte set functies. De basis bestaat uit één technologische kern, terwijl **de concrete digitale omgeving wordt opgebouwd rond de werkelijke behoeften van de specifieke onderneming.**

Begin met één operationeel werkgebied

Bijvoorbeeld:

- beveiligde communicatie met klanten;
- een persoonlijke digitale omgeving voor de klant;
- directe verbinding tussen de klant en de toegewezen specialist;
- samenwerking tussen medewerkers;
- uitwisseling van documenten;
- samenwerking met partners;
- een specifiek bedrijfsproces.

De eerste fase moet geen technologische demonstratie zijn, maar **een echte werkende oplossing** die de onderneming in de eigen praktijk kan testen.

De ontwikkeling verloopt stap voor stap



Als de eerste operationele omgeving haar praktische waarde bevestigt, bepaalt de onderneming **zelf** de volgende stap. Nieuwe processen, afdelingen, partners, communicatiemethoden en gespecialiseerde modules kunnen vervolgens aan de bestaande kern worden gekoppeld.

Elke volgende stap verhoogt de waarde van wat al is opgebouwd

- Opgebouwde relaties blijven behouden.
- Ingestelde rollen en bevoegdheden blijven functioneren.
- De geschiedenis van interacties vormt het bedrijfsgeheugen.
- Processen verzamelen praktische ervaring.
- Gegevens en kennis worden de basis voor analytische en intelligente hulpmiddelen.

Zo krijgt de onderneming niet simpelweg nog een softwaredienst, maar bouwt zij stap voor stap **een eigen digitaal bedrijfsmiddel** op dat samen met de onderneming verder groeit.

MENSEN
IDEEËN
SAMENWERKING
AAN EEN STERKERE
TOEKOMST.

*Lokale wortels.
Wereldse mogelijkheden.*

DEZEELFDE
MENSEN.
NIEUWE
MOGELIJKHEDEN.

TECHNOLOGIE
DIE ONDERNEMINGEN
VERBINDT
EN LATEN GROEIEN.



Niet de onderneming past zich aan het softwareproduct aan.
De digitale infrastructuur wordt rond de onderneming opgebouwd.



Laten we beginnen met één concrete behoefte van uw onderneming.

Samen bepalen we het eerste operationele werkgebied, brengen we het in de praktijk en gebruiken we dit als basis voor de verdere ontwikkeling van de eigen digitale infrastructuur van de onderneming.



De technologische kern van de eigen digitale infrastructuur van de onderneming.



Uw onderneming.



Uw relaties.



Uw gegevens.



Uw kennis.



Uw digitale infrastructuur.



UTRECHT • NEDERLAND



MENSEN • RELATIES • TECHNOLOGIEËN • GROEI

IDEEËN
VAN MENSEN
VOOR MENSEN
EEN STERKERE TOEKOMST.

*Samen
bouwen we
meer mogelijkheden.*

Bedankt voor uw aandacht. Laten we samen de volgende stap zetten.

UW ONDERNEMING. ONZE TECHNOLOGIE. EEN STERKERE TOEKOMST.



UW
ONDERNEMING



UW
RELATIES



UW
GROEI



UW
IDEEËN



UW
TOEKOMST



NEEM CONTACT MET ONS OP
thalamusin@gmail.com

MENSEN
RELATIES
OPLOSSINGEN
GROEI

EEN
SLIMMERE
ONDERNEMING
VANDAAG
VOOR EEN
STERKERE
MORGEN.

NIEUWE MOGELIJKHEDEN
BEGINNEN MET EEN GESPREK.

THALAMUS

TECHNOLOGIEËN VOOR MENSEN EN ONDERNEMINGEN

AMSTERDAM • NEDERLAND