



THALAMUS

ĽUDIA · VZŤAHY · TECHNOLOGIE · RAST

DIGITÁLNA INFRAŠTRUKTÚRA PRE REÁLNE MOŽNOSTI

VÁŠ PODNIK. VAŠI ĽUDIA. VAŠA BUDÚCNOSŤ.

TECHNOLÓGIE
SPÁJAJÚ ĽUDÍ.
MY TVORÍME
PROSTREDIE
PRE ICH ROZVOJ.

ĽUDIA
VZŤAHY
PROCESY
ZNALOSTI
RAST

A MORE
CONNECTED
TOMORROW



VAŠ PODNIK



VAŠI KLIENTI



VAŠI ZAMESTNANCI



VAŠI PARTNERI



VAŠE ÚDAJE



VAŠE ZNALOSTI



VAŠE DIGITÁLNA
INFRAŠTRUKTÚRA

STABILITA · SPOLUPRÁCA · SKUTOČNÉ VÝSLEDKY

THALAMUS

TECHNOLÓGIE PRE ĽUDÍ A PODNIKANIE



THALAMUS

LUDIA · VZŤAHY · TECHNOLOGIE · RAST

STRANA 1

Od firemnej webovej stránky k vlastnej digitálnej infraštruktúre podniku

Digitálna interakcia spoločnosti je dnes spravidla rozdelená medzi množstvo nezávislých nástrojov: webovú stránku, e-mail, komunikačné aplikácie, telefóniu, CRM, súborové a interné systémy.

Každý z nich rieši konkrétnu úlohu, no spolu len zriedka vytvárajú **jednotné digitálne prostredie podniku**.

Výsledkom je, že história práce s klientom zostáva rozdelená medzi rôzne služby, pracovná komunikácia závisí od externých platforiem a osobných účtov zamestnancov a riadenie prístupu, vzťahov a nahromadeného kontextu je čoraz zložitejšie.

ROZTRIEŠTENÉ NÁSTROJE – ODDELENÉ DÁTA



- História práce s klientom je rozdelená medzi rôzne služby
- Komunikácia závisí od externých platforiem a osobných účtov
- Riadenie prístupu, vzťahov a kontextu je čoraz zložitejšie

THALAMUS
ponúka
iný princíp

Váš web.
Vstup do vlastného digitálneho prostredia.



EFEKTIVITA
DÔVERA
RAST



Podnik sám určuje,
kto je súčasťou jeho digitálneho prostredia,
kto s kým môže spolupracovať a aké funkcie
sú dostupné jednotlivým účastníkom.

THALAMUS nepresúva podnik do cudzieho digitálneho prostredia.

THALAMUS vytvára technologický základ pre jeho vlastné.



Vaša
webová stránka.



Vaši
klienti.



Vaši
zamestnanci.



Vaše
dáta.



Vaša digitálna
infraštruktúra.

JEDNOTNÁ ARCHITEKTÚRA PODNIKU

Od komunikácie k vzťahom, procesom, pamäti a inteligentnému prostrediu

V centre digitálnej infraštruktúry sa nachádza **jadro THALAMUS**.
Nespája iba používateľov a softvérové funkcie, ale skutočnú štruktúru podniku.



Riadené digitálne vzťahy

Klient získava prístup k svojim odborníkom a službám určeným pre neho.
Zamestnanec – k funkciám a informáciám potrebným na jeho prácu.
Partner – iba k tým oblastiam spolupráce, ktoré mu podnik sprístupnil.



Zmena odborníka, pozície, tímu alebo vzťahu sa automaticky premieňa do digitálnych väzieb — bez potreby prestavby celého systému.



Bezpečnosť sa stáva súčasťou architektúry

Nestačí vedieť, že používateľ sa prihlásil. Dôležité je určiť, kto je, akú rolu vykonáva, čo má povolené a s kým má právo spolupracovať.



Prístup preto neurčuje iba heslo, ale aj digitálna identita, rola, oprávnenia a konkrétne povolené vzťahy.



Komunikácia sa mení na pracovný proces

Hovor, správa, dokument alebo požiadavka klienta sa môžu stať začiatkom riadenej postupnosti činnosti.



POŽIADAVKA > ÚLOHA > ZODPOVEDNÁ OSOBA > REALIZÁCIA > KONTROLA > VÝSLEDOK



Podnik vidí, čo je potrebné urobiť, kto zodpovedá za vykonanie, v akom stave sa úloha nachádza a aký výsledok bol dosiahnutý.



Práca vytvára firemnú pamäť

Správy, dokumenty, rozhodnutia, splnené úlohy a výsledky postupne vytvárajú štruktúrovaný pracovný kontext. Znalosti prestávajú existovať iba v e-mailoch, osobných zariadeniach a pamäti jednotlivých zamestnancov.



Nahromadené skúsenosti sa stávajú **firemnou pamäťou podniku** a základom pre ďalšiu analýzu a rozvoj.



Firemná pamäť vytvára základ pre vlastnú inteligentnú vrstvu

Umelá inteligencia môže fungovať ako súčasť digitálnej infraštruktúry podniku. V rozsahu pridelených oprávnení môže pomáhať vyhľadávať informácie, obnovovať kontext, analyzovať dokumenty a históriu práce, identifikovať súvislosti a pripravovať materiály pre zamestnancov.



Rozhodnutie a odborná zodpovednosť zostávajú na človeku.



Jedna architektúra prepája

KLIENTOV • ZAMESTNANCOV • PARTNEROV

KOMUNIKÁCIU • DOKUMENTY • PROCESY

ROLY • BEZPEČNOSŤ • FIREMNÚ PAMÄŤ • UMELÚ INTELIGENCIU



Prístup je možný cez webový prehliadač, smartfón, aplikáciu alebo špecializované zariadenie.



Rozhrania sa môžu meniť. Digitálny základ podniku zostáva jednotný.



PREPOJENÍ ĽUDIA.
EFEKTÍVNE PROCESY.
TRVALÁ HODNOTA.

DÔVERA
SPOLUPRÁCA
ZNALOSTI
RAST

OD PRVEJ ÚLOHY K DIGITÁLNEMU AKTÍVU PODNIKU

Nezavádzať všetko naraz — začať tým, čo podnik skutočne potrebuje

Každý podnik má vlastnú štruktúru, klientov, zamestnancov, partnerov a pracovné procesy.

THALAMUS preto nie je hotové „krabicové“ riešenie s povinným súborom funkcií. Základom je **jednotné technologické jadro** a **konkrétne digitálne prostredie** sa vytvára podľa potrieb konkrétneho podniku.

Začať možno jedným pracovným okruhom

Napríklad:

-  chránenou komunikáciou s klientmi
-  osobným digitálnym prostredím klienta
-  spojením klienta s jeho odborníkom
-  spolupracou zamestnancov
-  výmenou dokumentov
-  spolupracou s partnermi
-  konkrétnym obchodným alebo pracovným procesom



Prvou etapou nemá byť ukážka technológie, ale reálne pracovné riešenie, ktoré si podnik môže overiť vo vlastnej prevádzke.

Rozvoj prebieha postupne

MALE
KROKY
VELKÉ
MOŽNOSTI

1
1



KONKRÉTNÁ
ÚLOHA

2
2



NÁVRH
RIEŠENIA

3
3



PILOTNÝ
OKRUH

4
4



REÁLNA
PREVÁDZKA

5
5



VYHODNOTENIE
VÝSLEDKU

6
6



ĎALŠÍ
ROZVOJ

Každá ďalšia etapa zvyšuje hodnotu toho, čo už bolo vytvorené



Vytvorené vzťahy zostávajú zachované.



Nastavené roly a oprávnenia naďalej fungujú.



História interakcií vytvára firemnú pamäť.



Procesy zhromažďujú praktické skúsenosti.



Údaje a znalosti sa stávajú základom pre analytické a inteligentné nástroje.



Podnik tak nezískava iba ďalšiu softvérovú službu, ale postupne **vytvára vlastné digitálne aktívum**, ktoré sa rozvíja spolu s jeho podnikaním.

Podnik sa neprispôsobuje softvérovému produktu. Digitálna infraštruktúra sa vytvára okolo podniku.

Začneme jednou reálnou úlohou vášho podnikania.

Určíme prvý pracovný okruh, spustíme ho do praktickej prevádzky a na jeho základe budeme ďalej rozvíjať vlastnú digitálnu infraštruktúru podniku.



Váš podnik.



Vaše vzťahy.



Vaše údaje.



Vaše znalosti.



Vaša digitálna infraštruktúra.

LUDIA
VZŤAHY
TECHNOLÓGIE
ZNALOSTI
RAST



THALAMUS

LUDIA · VZŤAHY · TECHNOLOGIE · RAST

Spolu tvoríme digitálnu budúcnosť.

NÁŠ KONTAKT. VAŠE OTÁZKY. SPOLOČNÉ RIEŠENIA.

PREPOJENIE
ĽUDÍ.
PROCESOV.
MOŽNOSTÍ.



KONTAKTUJTE NÁS
thalamusin@gmail.com

*Spájame ľudí
a príležitosti.*

THALAMUS

TECHNOLOGIE PRE ĽUDÍ A PODNIKANIE



BRATISLAVA · SLOVENSKO